



COOPERATIVA NACIONAL DE SERVICIOS MÚLTIPLES
DE LOS BIOANALISTAS, INC.

-BIOCOOP-

VIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS



HOTEL BE LIVE CANOA, JUAN DOLIO
SABADO 15 DE NOVIEMBRE. 2014



COOPERATIVA NACIONAL DE SERVICIOS
MÚLTIPLES DE LOS BIOANALISTAS, INC.
-BIOCOOP-

VIII
ASAMBLEA
GENERAL
ORDINARIA
DE DELEGADOS

HOTEL BE LIVE CANOA, JUAN DOLIO
SABADO 15 DE NOVIEMBRE. 2014

Visión

Proporcionar bienestar socio económico y educativo a sus socios (as) mediante la filosofía cooperativa.

Misión

Ser una empresa auto gestionable, rentable y ofrecer servicio y producto con calidad y oportunidad a todo socio y relacionados.

Valores

AYUDA MUTUA

DEMOCRACIA

IGUALDAD

EQUIDAD

SOLIDARIDAD



**COOPERATIVA NACIONAL DE SERVICIOS
MÚLTIPLES DE LOS BIOANALISTAS, INC.**

Organización Nacional amparada por la Ley 127 del 1964.
Calle Cervantes No. 159, Gazcue, D.N.
E-mail: cbiocoop@gmail.com

Tel.: 809-221-4505 • 809-221-1901 • 809-221-3522
Fax: 809-689-2276

Contenido

CONVOCATORIA VIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS	4
PROCEDIMIENTO PARLAMENTARIO	5
ACTO PROTOCOLAR	6
ORDEN DEL DÍA	6
MENSAJE DE LA PRESIDENTA	8
ACTA ASAMBLEA ANTERIOR	10
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL	13
INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	15
INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN	22
INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	24
INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO	27
INFORME DE LA TESORERÍA	29
INFORME DE AUDITORIA EXTERNA 2012-2013	31



CONVOCATORIA

A todos los Delegados de la Cooperativa Nacional de Servicios
Múltiples de los Bioanalistas, Inc.
-BIOCOOP-

Después de un cordial saludo, La Cooperativa Nacional de Servicios
Múltiples de los Bioanalistas, Inc. (BIOCOOP), tiene a bien invitarle a la
Asamblea General Ordinaria de Delegados a celebrarse:

FECHA: SÁBADO 15 DE NOVIEMBRE 2014.

HORA: 10:30 A.M.

LUGAR: SALÓN HOTEL BE LIVE CANOA, JUAN DOLIO

Lic. Yoany Arias
Presidenta

Lic. Milagro Espinosa
Secretaria



Reglamento de Procedimiento Parlamentario

1. El o la Delegado (a) que desee hacer uso de la palabra deberá solicitarla a la Presidencia de la Asamblea, levantando su mano. Luego de habersele concedido, el o la Delegado (a) se identificará, diciendo su nombre y el distrito que representa. En caso de que no sea visto puede expresar desde su asiento: “Pido la palabra, Señor Presidente”.
2. Ningún (a) Delegado (a) hará uso de la palabra más de dos veces sobre el mismo tema; salvo razones trascendentales tomadas a consideración por la Presidencia de la Asamblea.
3. El derecho a la palabra se obtiene cuando se lo conceda la Presidencia de la Asamblea, quien expresará: “Tiene la palabra Señor (a) Delegado (a)”.
4. Cuando dos o más Delegados (as) soliciten la palabra al mismo tiempo, la Presidencia de la Asamblea decidirá el orden en que se le otorga.
5. La Presidencia actuará conforme a su juicio razonable para rechazar cualquier motivación que no esté acorde al tema tratado. Llamará al orden o suspenderá el turno.
6. El derecho a la palabra se cede en caso de mociones de privilegio, como por ejemplo la Moción Previa.
7. Todo (a) Delegado (a) al dirigirse a otro (a) o a algún (a) dirigente deberá decir: “Señor (a) Delegado (a)”.
8. Toda Moción antes de ser presentada a la consideración de la Asamblea deberá ser secundada adecuadamente por un (a) Delegado (a) Titular.
9. Cada participante en la Asamblea General tendrá derecho a dos turnos en cada tema, limitados a dos (2) minutos en la primera ocasión y de un (1) minuto en la segunda vez.
10. Ningún (a) Delegado (a) podrá agotar un segundo turno sobre el mismo tema mientras hayan Delegados (as) que deseen agotar un turno.

Acto Protocolar

- Registro de participantes
- Invocación a Dios
- Himno Nacional
- Himno del Cooperativismo
- Presentación mesa directiva e invitados especiales
- Mensaje del representante CONACCOOP
- Mensaje del representante FEDOCOOP
- Mensaje del representante IDECOOP
- Mensaje de la Lic. Yoany Maribel Arias, Presidenta del Consejo de Administración

Orden del Día

- Demostración de que la convocatoria llenó los requisitos de la Ley 127-64 y los estatutos
- Determinación del quórum de parte del Consejo de Vigilancia.
- Apertura de los trabajos por la presidenta
- Lectura del procedimiento parlamentario o reglas del debate
- Lectura de la certificación y autorización de IDECOOP para la celebración de la Asamblea General Ordinaria
- Lectura y aprobación del acta anterior
- Informe del Consejo de Administración
- Informe del Consejo de Vigilancia
- Informe del Comité de Crédito
- Informe de Tesorería
- Otros informes, si los hubiere
- Asuntos pendientes, si los hubiere
- Asuntos nuevos, si los hubiere
- Elección Comisión Electoral
- Elección de nuevos miembros de los Consejos
- Juramentación
- Clausura de la Asamblea
- Almuerzo



Autoridades

CONSEJO ADMINISTRACIÓN

YOANY ARIAS	PRESIDENTA
FLORENCIA MÉNDEZ	VICE PRESIDENTA
MILAGRO ESPINOSA	SECRETARIA DE ACTAS
NURYS DINZEY	TESORERA
MINERVA BURKE	VOCAL
ROSA MARRERO	1ER SUPLENTE
PATRIA MINAYA	2DO SUPLENTE

CONSEJO DE VIGILANCIA

MANUELA TATIS	PRESIDENTA
SONIA RAMOS	SECRETARIA
ALFONSINA RAMÍREZ	VOCAL
HÉCTOR REYES	1ER SUPLENTE
DIGNA FELIZ	2DO SUPLENTE

COMITÉ DE CRÉDITO

JUANA D. REYES	PRESIDENTA
XIOMARA MEJÍA	SECRETARIA
GRACIOSA LAGRANGE	VOCAL
ALTAGRACIA LÓPEZ	SUPLENTE

CONSEJO EDUCACIÓN

FLORENCIA MÉNDEZ	PRESIDENTA
DINORAH REYES	MIEMBRA
MILAGRO ESPINOSA	MIEMBRA
SONIA RAMOS	MIEMBRA

COMITÉ DE MUJERES

DINORAH REYES
GRACIOSA LAGRANGE
MINERVA BURKE



PERSONAL ADMINISTRATIVO

CARLOTA MUESES	GERENTE
ELISEO VARGAS	CONTADOR
LEINY J. MUÑOZ	AUXILIAR DE CONTABILIDAD
CAROLINA ARIAS	ASISTENTE DE CONTABILIDAD
JUANA TOBIRIO	AUXILIAR DE CREDITO
CAROLYN CASTILLO	CAJERA
PAMELA VALENZUELA	SERVICIO AL CLIENTE
MARIELA SEVERINO	SERVICIO AL CLIENTE
KATHERINE MÉNDEZ	OFICIAL DE ARCHIVO

PERSONAL DE APOYO

FÉLIX SÁNCHEZ
JUANA SANTANA
JOSÉ GONZÁLEZ



Yoany Arias
Presidenta
del Consejo de
Administración

MENSAJE DE LA PRESIDENTA

Hermanos y hermanas cooperativistas reciban un cordial saludo en mi nombre. Quiero aprovechar la ocasión para agradecer primero a Dios, luego a los compañeros dirigentes de los órganos de dirección de esta prestigiosa institución, a nuestro cuerpo operativo en la persona de la Lic. Carlota Mueses y con en ella al personal que día a día se afana por dar el ciento por ciento.

Hoy nos sentimos orgullosos de ver el crecimiento que viene presentado nuestra cooperativa y esperamos con el favor de Dios continuar en esa misma línea.

Nos complace presentar la memoria histórica correspondiente al presente periodo ante esta Magna Asamblea con unos resultados favorables gracias al empeño de cada uno de los dirigentes y colaboradores lo que se trasforma en beneficios para nuestros socios y sus familia.

En el período operativo 2013, los activos totales netos presentan un importante crecimiento, al registrar un aumento de RD\$15.6 millones para un 18.8%. Este crecimiento se originó por el aumento registrado de las disponibilidades que fue de un 43.8% para cerrar con un saldo de RD\$8.7 millones y un 21.1% de la cartera de crédito. Las demás rubros que integran los activos totales registraron disminuciones, las cuentas por cobrar un 18.7% y otros activos un 17.1%.

La cartera de crédito presenta un saldo neto de RD\$80.2 millones al cierre de diciembre 2013 para un crecimiento de 21.1%. La cartera mantiene una participación en los activos totales superior al 75.0%, importante por ser el principal activo productivo de la cooperativa.

La cooperativa continua con su ritmo de crecimiento en el año 2014, al cierre de las operaciones al 30 de septiembre 2014, los activos totales se incrementaron en 15.9% para cerrar con un balance de RD\$121,0 millones, con una cartera total de RD\$ 88.5 millones registrando un crecimiento de 7.7% lo que refleja que la cooperativa cumple con su rol de llevar soluciones a las situaciones presentadas por los socios.

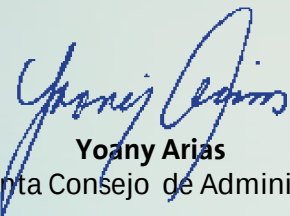
La principal fuente de financiamiento de la cartera de crédito, lo representa la captación de depósitos de ahorros y depósitos a plazo fijo, este grupo de pasivos aumentó un 20.7% para un saldo de RD\$88.9 millones, infiriendo la confianza que tienen los socios en la dirección de la cooperativa.

Es importante destacar que este desarrollo operativo nos ha permitido saldar el préstamo hipotecario que la cooperativa obtuvo del Banco de Reservas para la compra de nuestro local, donde la calidad de los servicios a los socios mejoró considerablemente.

Así mismo, la firma de auditores externos contratados para la realización de la auditoría a los estados financieros correspondientes al año operativo en curso, haciendo evaluaciones a las operaciones en dos etapas, el primer examen lo realizó a los estados financieros cerrados al 30 de agosto del año actual.

Agradecemos el apoyo recibido por los organismos de integración, de las cooperativas hermanas y nuestros suplidores que nos han visto crecer lo que nos indica que juntos tomados de la mano lograremos que nuestro sector continúe por el sendero luminoso hasta llegar a todos nuestros ciudadanos.

Un abrazo fraternal a todos lo que emprendieron esta tarea conmigo, dirigentes, empleados, asesores y colaboradores.


Yoany Arias
Presidente Consejo de Administración

Acta de VII Asamblea de BIOCOOP

En Santo Domingo D.N., siendo las 9:30 am del día 4 de agosto 2013 se dio inicio la VII Asamblea General Ordinaria de la Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Bioanalistas -BIOCOOP- en el salón de eventos del hotel Don Juan en Boca Chica.

Mesa de Honor:

- Lic. Julito Fulcar, representante de CONACOOOP
- Lic. Rafael Rincón, representante de FEDOCOOP
- Lic. Yoanny Arias, Presidenta de BIOCOOP
- LIC. Nurys Dinzey, Tesorera de BIOCOOP
- Lic. Carlota Mueses, Gerente de BIOCOOP
- Lic. Florencia Méndez, Presidenta del Consejo de Vigilancia de BIOCOOP
- Lic. Graciosa Lagrange, Presidenta del Comité de Crédito de BIOCOOP
- Lic. Milagro Espinosa, Secretaria de Acta del Consejo de Administración BIOCCOP

Mesa Técnica Integrada por:

- Lic. Alfredo Frías, representante de IDECOOP
- Lic. José Joaquín Rosario, representante de IDECOOP

Invitados Especiales:

- Dr. Enrique Quiñones, representante de CONACOOOP/FEDOCOOP
- Lic. Claudio Lugo, representante de COOPADOMU/ENECOOP
- Lic. Ramón Mejía, representante de CONACOOOP
- Lic. José Luis García, representante de COOPSEGUROS
- Lic. Manuel Vásquez, representante de COOPECOGRAL

- Lic. Ferdinand De León, representante De León Vidal Consultores Asoc.
- Lic. Ruth Soto, representante de Cuna Mutual
- Lic. Santa Ventura, representante del Colegio de Bioanalistas
- Lic. Ana Soriano, representante de la cooperativa de las Enfermeras Graduadas
- Lic. Rafael Lora Guzmán, representante de COOPECOGRAL
- Lic. Secundino Ortiz, representante de COOPROHARINA
- Lic. María Zorrilla, representante de COOPROENF
- LIC. Rafael Tejada, Asesor Financiero de BIOCCOP
- Lic. Froisa Lugo, representante de ENECOOP

Se inicia el acto protocolar con el Himno Nacional, seguido del Himno del Cooperativismo. Invocación a Dios a cargo de la Lic. Florencia Méndez.

El maestro de ceremonia Lic. José Joaquín Rosario. Saluda a la mesa de honor, Directivos y Socios.

Acto seguido toma palabras salutación al público asistente en el orden. Lic. Julito Furcal con unas emotivas palabras hacia la cooperativa de bioanalistas. Lic. Rafael Rincón representante de FEDOCOOP y nuestra presidenta Yoanny Arias.

Concluido el acto protocolar a las 10:30 am. El Lic. José Joaquín Rosario, actuando como moderador da inicio a la Asamblea.

La secretaria de acta procede a dar lectura al orden del día. Se somete el orden del día a la Asamblea y es aprobado a unanimidad.



Luego la Secretaria procede a dar lectura a la convocatoria la cual se somete a la asamblea y es aprobada.

Seguido la secretaria procede a dar lectura a la Certificación del IDECOOP autorizando la celebración de la Asamblea.

Luego, el Lic. José Joaquín llama a la Lic. Florencia Méndez presidenta del consejo de vigilancia, a la comprobación y certificación del Quórum. Esta anuncia que de 15 Delegados, 3 de ellos justificaron su excusa y enviaron su suplente, y se cumple un 100%.

El Lic. José Joaquín pide a la secretaria de acta que de lectura al Orden Parlamentario, no habiendo objeción. La presidenta lo somete a la asamblea y es aprobado a unanimidad.

Seguido se da lectura al acta anterior. La presidenta somete el acta a la Asamblea. El Lic. José Joaquín dice que hay una observación.

- 1- No es Lic. Quiñones debe decir Dr. Quiñones
- 2- Lic. Bienvenida Rincón debe decir Lic. Bienvenida Román
- 3- Lic. Weldin Méndez representante de COOPROEUASD debe decir COOEPROUASD
- 4- Lic. Altagracia Reyes dice que no se registro la presencia de la Delegación de Santiago.

Se somete el acta con las observaciones y es aprobada a unanimidad.

La presidenta lee el Informe de Administración. No habiendo objeción Lo somete a la asamblea y es aprobado a unanimidad.

Seguido la Presidenta del consejo de vigilancia da lectura al informe. No habiendo objeción. Se somete a la Asamblea y es aprobado a unanimidad.

Luego la presidenta del comité de crédito da lectura al informe no habiendo objeción, se somete a la asamblea y es aprobado a unanimidad.

La Tesorera procede a la lectura de su informe no habiendo objeción se somete a la asamblea y es aprobado a unanimidad.

A seguida se pasa asuntos pendientes. No habiendo asuntos pendientes todos fueron ejecutados.

Seguido se pasa a los asuntos nuevos:

- 1- Propuesta de distribución de excedente presentada por el consejo de administración.
- 2- Solicitar a la sala la autorización para crear una comisión y trabajar la modificación de estatutos en algunos puntos que aun estando en el anterior no quedaron contemplado en el nuevo.
- 3- Se solicita a la asamblea que de el mandato al consejo de administración para que realice una Rifa de un Carro o el inicial de un Apartamento, aplicando un descuento por un periodo de 10 meses y que este se realice todos los años. No habiendo objeción se somete a la asamblea y fue aprobado.

DISTRIBUCION DE EXCEDENE 2011-2012

60% Patrocinio
10% Ahorros
5% Aportaciones
15% fondo para Desarrollo
10% Acto de Asamblea

No habiendo objeción, se somete a la Asamblea y fue aprobado a unanimidad.

Luego se propone la Comisión Electoral integrada por:

1-Dr. Enrique Quiñones	CONACOOOP
2-Rafael Lara	COOPECOGRAL
3-claudio Lugo	ENECOOP
4-Ana Soriano	COOPROENF
5-Jose Luis García	COOPSEGUROS
6-Ruth Soto	CUNA MUTUAL

Se somete la Comisión Electoral y fue aprobada a unanimidad.

Distribución de cargo de la Comisión Electoral:

1-Dr. Quiñones	Presidente
2-Lic. Ruth Soto	Secretaria

Los demás miembros.

El presidente de la Comisión Electoral Dr. Quiñones, llama a votación para los tres organismos de dirección, informando que los directivos salientes estaban en su primer periodo, por lo que pueden proponerse para un segundo periodo en el mismo consejo.

En el consejo de Administración se eligieran tres (3) Titulares y dos (2) Suplente y solo debe marcar 3 candidatos, se llama a proponer para el consejo de administración.

PROPONE	PROPUESTA	VOTOS
1-Minerva Burke	Milagro Espinosa	35 (3años)
2-Yoanny Arias	Florencia Méndez	40 (3años)
3-Sonia Ramos	Minerva Burke	24 (2 años)
4-Delly Suero	Inés Ma. Arias	7
5-Hector Reyes	Patria Minaya	9 (2da. Suplente)
6-Nurys Dinzey	Rosa Marrero	10 (1er. Suplente)

Seguido se llama a proponer candidatos para el Consejo de Vigilancia, se elegirán dos (2) Titulares y dos (2) Suplente.

PROPONE	PROPUESTA	VOTOS
1-Dulce Hiciano	Sonia Ramos	37 (3años)
2-Dinorah Reyes	Alfonsina Ramírez	24 (2años)
3-Xiomara Mejía	Héctor Reyes	20 (1er Suplente)
4-Manuela Tatis	Xiomara Mejía	no acepta
5-Angela Solano	Digna Feliz	3 (2da Suplente)

Se vota por dos (2) hay tres (3) votos nulos porque marcaron tres (3) posiciones y deberían marcar dos (2).

Luego se llama a proponer los candidatos para el Comité de Crédito se eligieran dos (2) Titulares y un Suplente

PROPONE	PROPUESTA	VOTOS
1-Maria G. Liz	Dinorah Reyes	40 (3años)
2-Yoanny Arias	Graciosa Lagrange	33 (2años)
3-Digna Feliz	Xiomara Mejía	23 (1año)
4-Adriana Compre	María Inés Arias	
5-Nurys Dinzey	Altagracia López	20 (1er Suplente)
6-Rossy Báez	Ángela Solano	
7-Rosa	Dulce Hiciano	

Concluido el procedimiento eleccionario el representante de IDECOOP Lic. Alfredo Frías juramenta a los concejales electos y a lo que continuaran hasta completar su periodo.

Siendo las 11:45am. La presidenta declara que habiendo agotado la agenda del día se clausura la VII Asamblea General Ordinaria.

Lic. Milagro Espinosa



Carlota Mueses
Gerente General

INFORME GERENCIA GENERAL

Señores (as)

Miembros de los diferentes consejos y comités

Delegados y delegadas de los diferentes distritos cooperativos

Representantes del IDECOOP

Invitados e invitadas

La Gerencia General como responsable de la administración y control de las operaciones por mandato del Consejo de Administración, desarrolla sus actividades apoyada en toda la estructura organizacional, bajo los lineamientos políticos y operativos de los órganos de administración y control. Los datos que reflejan las operaciones de la Cooperativa son suministrados por los consejos y comités, así como por los auditores externos y las operaciones registradas en contabilidad de manera transparente y que puedan ser comprensibles a todos los miembros de la cooperativa y al público en general.

Considerando que la cooperativa desarrolla sus operaciones dirigidas generalmente a profesionales de un área del sector salud, a pesar de que oferta productos de crédito a otros socios, su crecimiento y desarrollo operativo está en consonancia con esta realidad. Sin embargo, continua desarrollando una gestión con resultados operativos positivos, y con productos y servicios oportunos para la solución de los problemas de los asociados, esta gestión se corresponde con la coordinación de los trabajos con los directivos de los diferentes consejos y comités, así como con el apoyo del personal administrativo con atención oportuna a los socios y la ejecución diaria de sus actividades.

La Gerencia General conociendo las limitaciones en cuanto al mercado atendido, sigue con los planes de buscar nuevos nichos de mercados especialmente para la colocación de recursos, así como el rediseño de los productos existentes que permita mayor oportunidad de los socios en busca de soluciones a sus necesidades.

La gestión desarrollada en el año 2013, se ejecutó de acuerdo a las decisiones tomadas por el Consejo de Administración y de los demás órganos de dirección, así como al presupuesto de ingresos y gastos aprobados, y de acuerdo a la planificación de las operaciones.

La Cooperativa se ha manejado con buenos niveles de liquidez para atender oportunamente la demanda de préstamos de parte de los socios, el cumplimiento con sus obligaciones, incurrir en los gastos para la ejecución de las actividades, y para la entrega de los ahorros denominado “navicoop”.

La Cooperativa cumple de manera cabal con las disposiciones legales establecidas en la ley 127/64 sobre la creación de reserva patrimonial, de apoyo a los socios y para la educación cooperativa. También cumple con el envío trimestralmente de la información financiera.

La confianza de los socios sigue siendo un aspecto importante para el desarrollo y crecimiento de las operaciones de la cooperativa. Esto se manifiesta, al observar el crecimiento registrado en las captaciones de ahorros y depósitos a plazo fijo, que fue de un 43.0% para cerrar con un saldo de RD\$73.6 millones a diciembre 2013. Así mismo, las aportaciones registraron un crecimiento 94.5% para un saldo de RD\$2.6 millones a la referida fecha.

En la cartera de crédito registró un crecimiento absoluto de RD\$14.4 millones para cerrar con un saldo (bruto) de RD\$82.1 millones, estos recursos fueron otorgados para resolver necesidades de los socios, así como para adquirir bienes y servicios durante el año 2013. La cartera se financió principalmente con los recursos captados en ahorros y en aportaciones.

Se cumplió de manera oportuna y en los plazos establecidos con los pagos a los establecimientos comerciales según los acuerdos establecidos en los contratos de servicios para la adquisición de bienes de parte de los socios.

Los excedentes antes de reservas crecieron en un 44.6% al pasar de RD\$5.4 millones (dic/2012) a RD\$7.9 millones (dic/2013), esto es fruto del manejo eficiente de las operaciones. La Cooperativa en cumplimiento de la Ley 127/64 y de sus Estatutos Sociales, segrega las reservas para fortalecimiento institucional, para cubrir gastos en el desarrollo de las actividades y las reservas para protección de la cartera de crédito, el monto de estas reservas ascienden a RD\$3.1 millones al cierre de diciembre 2013, para cerrar con un excedente neto de RD\$4.7 millones.

Los estados financieros auditados, muestran una institución autogestionaria producto del manejo eficaz de sus operaciones. Por esta razón, la Cooperativa sigue presentando indicadores de rentabilidad positivos. La cartera de crédito, activo productivo generador de ingresos, presenta una rentabilidad de un 23.5%, en tanto que los activos totales generaron retorno por 5.0% y el patrimonio 26.0%.

Los activos totales netos se incrementaron en un 18.7% para cerrar con un balance de RD\$102.5 millones a dic/2013, como consecuencia del aumento registrado por la cartera de crédito y las disponibilidades.

Para finalizar, quiero primero darle las gracias a Dios por permitir continua con esta labor en apoyo a los asociados de la Cooperativa, a todos los directivos, al personal y a los colaboradores por sus aportes y apoyo para que la cooperativa BIOCOOP pueda presentar estos resultados, y que con su desarrollo institucional y operativo siga siendo de beneficio para la solución de las situaciones presentadas a nuestros socios.



Yoany Arias
Presidenta

Florencia Méndez
Vice Presidenta

Milagro Espinosa
Secretaria de Actas

Nurys Dinzey
Tesorera

Minerva Burke
Vocal

Rosa Marrero
Primer suplente

Patria Minaya
Segundo suplente

INFORME CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Distinguidos integrantes de la mesa directiva, honorables miembros del Consejo de Vigilancia, del Comité de Crédito, del Comité de Educación, representantes de CONACOOOP, FEDOCOOP, IDECOOP e invitados especiales de cooperativas hermanas, funcionarios, empleados, distinguidos Delegados.

El Consejo de Administración, órgano ejecutivo de esta honorable asamblea, les extiende a todos un fraternal saludo cooperativista y agradecemos su participación en nuestra VIII Asamblea General Ordinaria, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 127/64 sobre Asociaciones Cooperativas, su reglamento de aplicación y el artículo 47 del estatuto social de la cooperativa.

Además de presentar el informe económico, conjuntamente con este, presentamos los resultados sociales, correspondiente al periodo fiscal enero –diciembre del 2013.

En la primera reunión celebrada el 12 de octubre de 2011, en los salones de conferencia del colegio dominicano de bioanalistas, se pro-

cedió analizar y discutir sobre la distribución de los cargos de los concejales electos en la Asamblea General Ordinaria, quedando constituido el Consejo de la siguiente manera:

Yoany Arias - Presidenta
Florencia Méndez - Vice Presidenta
Milagro Espinosa - Secretaria de Actas
Nurys Dinzey - Tesorera
Minerva Burke - Vocal
Rosa Marrero - Primer suplente
Patria Minaya - Segundo suplente

REUNIONES CELEBRADAS

EL Consejo de Administración celebró dentro de sus actividades normales, treinta y ocho (38) reuniones distribuidas de la siguiente manera:

Reuniones Celebradas	
Reuniones ordinarias	11
Reuniones Comité Ejecutivo	20
Reuniones Ampliadas	3
Reuniones Extraordinaria	4
Total de Reuniones	38

Se estableció que las reuniones de todos los consejos se realicen de manera trimestralmente. También durante este período, se celebró una Asamblea General Ordinaria.

La cooperativa sigue registrando una evolución importante en el desarrollo de sus operaciones con la oferta de nuevos productos crediticios que le han permitido aumentar de sus ingresos y como consecuencia su rentabilidad. Es importante que el Consejo de Administración en coordinación con la Gerencia General continúe ejecutando sus actividades de manera coordinadas y planificadas para el logro de los objetivos institucionales. También, las actividades sociales se realizaron según planificación la dirección.

Los indicadores muestran una gestión positiva de los organismos de dirección y la gerencia general, apoyadas con las tareas que ejecuta el personal administrativo. También, los socios con la confianza depositada en la dirección de la cooperativa con la utilización de los productos y servicios de la que les ofertan.

BALANCE SOCIAL

El balance social es una respuesta a las necesidades que busca soluciones para todos los socios, empleados y directivos de la cooperativa. Como aporte social, la cooperativa sirvió de soporte a socios



que presentaron problemas de salud. Realizamos tres operativo óptico a nuestros socios y su familia, para así colaborar en la salud de nuestros socios y sus familias.

Servimos de apoyo en campaña de Quisqueya aprende contigo, y de igual manera con la Escuela de Bioanálisis y los egresados dando charla sobre la filosofía Cooperativa.

Se realizaron charlas a jóvenes sobre las enfermedades de transmisión sexual, se concientizó a nuestros socios con charlas sobre el Medio Ambiente y se apoyó la campaña a favor de Loma Miranda llevada a cabo por nuestra Cooperativa Hermana Vega Real. Asimismo, se trabajó en la parte de educación a nuestros socios sobre Medio Ambiente, y se apoyaron a los hijos de nuestra socias con pasantía en la institución.

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

Con la finalidad de fortalecer el capital humano de la cooperativa para desarrollar actividades con calidad, oportunidad y utilidad para los socios, se realizaron pasantías cooperativas, y participamos de manera activa en las capacitaciones preparadas y desarrolladas por el CONACOOOP y por FEDOCOOP. Asimismo, en el año se realizaron varios talleres de capacitación para los socios, dirigentes y empleados, dentro de los que se pueden destacar: taller de Repostería, Panadería Control interno, Protocolo en las Empresas, manejos de los estados financieros, eficiencia y motivación como ventajas competitivas para el mundo de hoy y cursos básicos de cooperativismo llevados a las diferentes provincias donde funcionan los distritos cooperativos.

Se enviaron a los empleados a prepararse en sus diferente aéreas como podemos destacar Gestión de Riesgo en las Empresas Cooperativas Alta Gerencia, impacto de la comunicación en servicio de alta calidad,

Para el fortalecimiento de los directivos distritales, se realizaron asambleas y capacitaciones. Además, se preparó una agenda de trabajo para la formación de los distritos. Cumpliendo con este objetivo, fueron realizadas las asambleas en los diferentes distritos. Igualmente, se prepararon de manera conjunta con todos los concejales se reviso, el plan estratégico hasta el 2014.

La cooperativa apoyó al Colegio Dominicano de Bioanalistas (CODOBIO) en el Congreso, con la inscripción de participantes a dicho evento a través de la cooperativa. También, se realizo el acostumbrado viaje a un Resort con socios, directivos y personal, para esta actividad, se rentaron 225 habitaciones para realizar esta actividad participativa.

Se contrataron servicios profesionales para la actualización y elaboración de los manuales administrativos y operativos como herramientas de administración y control de las operaciones de la cooperativa.

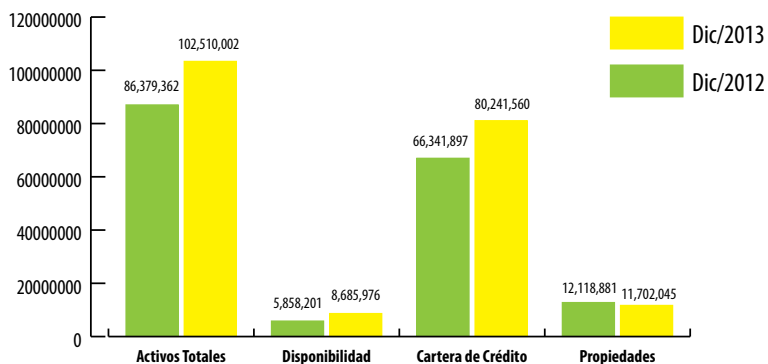
Conjuntamente con el Comité de Educación se preparó el programa de educación para el año, dentro lo que se puede destacar: una jornada educativa para los nuevos dirigentes electos en los comités distritales. Taller de protocolo para los dirigentes y empleados, talleres de repostería, curso básico de cooperativismo, en este periodo se realizaron pasantías cooperativistas.

ANÁLISIS FINANCIERO

Activos Totales Netos

En el período operativo 2013, los activos totales netos presentan un importante crecimiento, al registrar un aumento de RD\$15.6 millones para un 18.8%. Este crecimiento se originó por el aumento registrado de las disponibilidades que fue de un 43.8% para cerrar con un saldo de RD\$8.7 millones y un 21.1% de la cartera de crédito.

Las demás rubros que integran los activos totales registraron disminuciones, las cuentas por cobrar un 18.7% y otros activos un 17.1%. La reducción registrada por las propiedades, planta y equipo es producto de la aplicación del gasto de depreciación correspondiente al año.

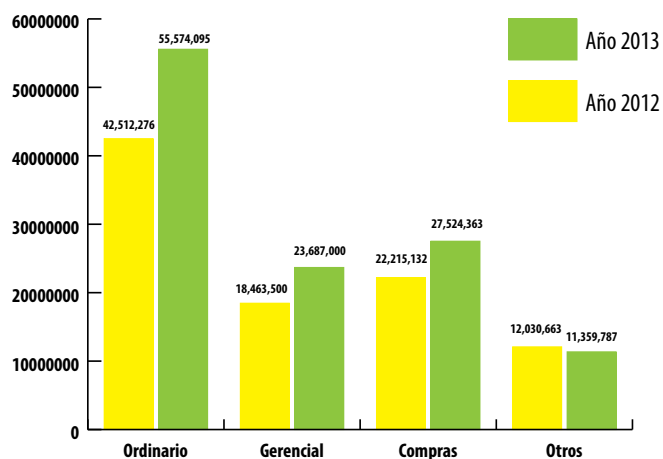


Cartera de Crédito

La cartera de crédito presenta un saldo neto de RD\$80.2 millones al cierre de diciembre 2013 para un crecimiento de 21.1%. La cartera mantiene una participación en los activos totales superior al 75.0%, importante por ser el principal activo productivo de la cooperativa.

Desembolsos de Préstamos

Durante el año 2013, la cooperativa desembolsó 3,854 préstamos por un monto de RD\$118.1 millones. Esta colocación de recursos fue superior en un 25.9% al registrado en el año 2012. De acuerdo a los tipos de préstamos, en los ordinarios se colocaron RD\$55.6 millones superior en un 30.7% al año anterior. Mientras que en los préstamos gerenciales se desembolsaron la suma de RD\$23.7 millones para un 28.3% más que el año 2012. En tanto que los créditos para compras se incrementaron en un 23.9% al prestar el monto de RD\$27.5 millones. Los valores colocados en otros préstamos se redujeron en un 5.9% al colocar RD\$672.0 mil pesos menos que el año 2012.



Captación de Depósitos

Los depósitos de ahorros y los a plazo fijo, son la principal fuente de financiamiento de la cartera de crédito, a diciembre 2013, la cartera de crédito representa el 111.7%, lo que significa que el pasivo como fuente de financiamiento de la cartera, no es suficiente para atender la demanda de recursos, es necesario diseñar un plan (incluyendo nuevo producto) para aumentar las captaciones de valores

para el financiamiento de la cartera de crédito para apoyar su crecimiento y mejorar la rentabilidad operativa.

La estructura de los valores captados, los ahorros representan un 88.8%, y los depósitos a plazo un 11.2%. La participación de los ahorros es importante, porque solo los ahorros navideños tienen costo financiero. La tasa pasiva de los depósitos a plazo fijo está en función al monto y al tiempo.

Aportaciones de Socios

Las aportaciones de los socios que forman parte integral del patrimonio de la cooperativa, registró un importante crecimiento de un 94.5% para cerrar con un saldo de RD\$2.6 millones. Las aportaciones como fuente de fondeo de la cartera de crédito, no tiene costo financiero, su rendimiento se calcula de los excedentes operativos, por esta razón es importante continuar con planes que incrementen su saldo.

Análisis Vertical

BIOCOOP en los años 2012 y 2013, presenta en el balance, una estructura de activos totales netos de acuerdo a una institución que desarrolla operaciones financieras, donde su cartera de crédito principal activo generador de ingresos, representa la mayor participación en los activos totales, según se observa en cuadro que precede, esta supera el 75.0% en ambos años, así como los activos productivos (certificados de depósitos y cartera de crédito). Las disponibilidades representan un 8.4% con un saldo de RD\$8.7 millones, las propiedades, planta y equipo (activos improductivos) presentan un porcentaje superior al 10.0%, que sumado a las cuentas por cobrar y otros activos, representan un 12.1% del activo total neto.

BALANCE ACTIVOS	AÑOS			
	DIC/2012	%	DIC/2013	%
Efectivo en Caja y Banco	5,858,201	6,8%	8,685,976	8,47%
Certificados de Depósitos	1,044,000	1,2%	1,044,000	1,02%
Cartera de Crédito Neta	66,341,897	76,8%	80,241,560	78,28%
Otras Cuentas por Cobrar	393,804	0,5%	319,997	0,31%
Propiedades, Muebles y Equipos Neto	12,118,881	14,0%	11,702,045	11,42%
Otros Activos	622,580	0,7%	516,424	0,5%
Total Activos	86,379,362	100,0%	102,510,002	100,0%

Liquidez

El análisis de la liquidez es, la relación de la disponibilidad y la cartera de crédito con los recursos captados en depósitos y el capital. En los años 2012 y 2013, la cooperativa mantuvo niveles de disponibilidad superior al requerido para hacer frente a la demanda de retiros de ahorros y desembolsos de préstamos. A dic/2013, la

LIQUIDEZ	DIC/2012	DIC/2013
(Disponibilidad+Inversión) / (Depósitos Totales+Aportaciones)	13,1%	12,8%
Cartera Bruta/(Depósitos+Aportaciones)	128,4%	107,9%

relación a los depósitos y las aportaciones fue de 12.8%, inferior en apenas un 0.3% con relación al año 2012. La cartera de crédito con relación a los depósitos ahorros, a plazo fijo y aportaciones fue de 128.4% y 107.9% respectivamente, refleja que los valores captado en ahorros y aportaciones, se colocan en un 100% y que la captación de ahorros es la principal fuente de financiamiento de la cartera de crédito.

Rentabilidad

La cooperativa con su desarrollo operativa, continua generando indicadores de rentabilidad positivos como muestra de una gestión eficiente durante el año 2013, manteniéndose la cooperativa como una institución rentable y autosostenible, permitiendo devolver excedentes a sus socios y crear reservas patrimonial para la fortaleza institucional.

Como se observa en el cuadro. La rentabilidad sobre activos promedio es de un 9.2% muestra de una gestión operativa eficiente. Este porcentaje indica que por cada peso de activo, se generan RD\$9.0 pesos con 29 centavos de utilidad neta al mes de dic/2013. En tanto que, la rentabilidad del patrimonio promedio es 49.3%.

La cartera de crédito el activo principal para la generación de ingresos de la cooperativa, registra una rentabilidad de 25.6%, reflejando una gestión en la recuperación de cartera realizada. La auto-suficiencia operativa es superior al 100%, indicando que la generación de ingresos producto de las actividades realizadas, es suficiente para cubrir los gastos operativos y generar excedentes.

OTROS ASPECTOS IMPORTANTES

Se celebró, el aniversario número 14 con la celebración de una Eucaristía en la Iglesia San Antonio Gazeue.

Con el objeto de mejorar el sistema de información gerencial, se adquirieron y se incorporaron al sistema, dos nuevos módulos, mejorando la calidad y oportunidad de la información para los socios y la dirección de la cooperativa.

BALANCE	DIC/2012	DIC/2013
Resultado Neto	3,619,319	4,741,240
Cartera de Crédito	66,341,897	80,241,560
Activo Total	86,379,362	102,510,002
Capital	16,817,006	18,622,465
Ingresos Operativos	14,217,420	19,657,610
Total Gastos	7,894,392	10,916,993
RENTABILIDAD		
ROA		
Utilidad Neta/Activos Promedio		9,3%
ROE		
Utilidad Neta/Patrimonio Promedio		49.3%
Rentabilidad de Cartera		
Intereses de Cartera/Cartera Promedio		25,6%
Autoeficiencia Operativa		
Ingresos Operativos/Total de Gastos	180,1%	180,1%

Finalmente el consejo de administración presenta los beneficios a distribuir entre todos los socios por un monto de RD\$ 4,471.240.00.

PROPUESTA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES 2013

	%	MONTO
PATROCINIO	25%	RD\$1,117,810.00
FONDO PARA DESARROLLO	15%	RD\$670,686.00
AHORRO	10%	RD\$447,124.00
CAPITALIZACIÓN INSTITUCIONAL	35%	RD\$1,564,934.00
APORTACIONES	5%	RD\$223,562.00
GASTOS ASAMBLEA	10%	RD\$447,124.00
TOTAL		RD\$4,471,240.00

Queridos socios(as) en este período que hoy concluye, nos sentimos orgullosos de haber cumplido con la misión que ustedes nos encomendaron. Hoy BIOCOOP es una institución que no sólo es orgullo de los socios(as) sino de todo el sector Cooperativo.

Yoany Arias
Presidenta

Florencia Méndez
Vice Presidenta

Milagro Espinosa
Secretaria de Actas

Nurys Dinzey
Tesorera

Minerva Burke
Vocal

Rosa Marrero
Primer suplente

Patria Minaya
Segundo suplente



Florencia Méndez
Presidenta

Dinorah Reyes
Miembra

Sonia Ramos
Miembra

Milagro Espinosa
Miembra

INFORME COMITÉ DE EDUCACIÓN

El Comité de Educación realizó su programación de educación para el año 2013 de acuerdo a lo establecido por la ley 127-64 y el Estatuto de BIOCOOP

En primer trimestre realizamos dos talleres de principios básicos del cooperativismo para socios nuevos, un taller de Gobernabilidad en las empresas cooperativas para los dirigentes de los diferentes distritos y un taller de interpretación de los Estados financieros a los dirigentes Nacionales, además se realizó en coordinación con la cooperativa Cooproharina Taller de Panadería y Repostería para nuestros socios.

El segundo trimestre realizamos un taller de principios básicos con las Bioanalistas del IDSS, Taller de adecuación Manuales de Funcionamiento de nuestra institución.

El tercer trimestre realizamos Curso Taller Rol del Dirigente Cooperativista, realizamos el segundo taller de Panadería y Repostería.

El cuarto trimestre realizamos curso Básico de Cooperativismo para nuevos socios.

En otro aspecto nuestra institución participo en los Talleres y congresos realizado por el sector enviando a preparar a nuestros socios y dirigentes, por lo que participamos en todos:

- Foros Cooperativista realizado por la Federación Nacional de Cooperativa.
- Taller realizado por EDUCOOP.
- Primer Congreso de Mujeres Cooperativa Dignidad y Valor.
- Perfil del Delegado realizado por COOPSEGUROS.
- IV CONGRESO CONACCOOP.
- Primer Seminario Educativo sobre Gobernabilidad y Sostenibilidad realizado CONACCOOP
- Taller Gestión de Riesgo en las Empresas Cooperativas realizado por CONACCOOP
- Participación en los resultados del censo cooperativo de CONACCOOP 1de marzo 2013
- Conferencia del autoestima invitado por O&M 12 de marzo 2013
- Violencia Contra la mujer 13 de Agosto del 2013 CMD.

En la parte social participamos:

- 7ma. Asamblea General ordinaria del Grupo Maya
- Asamblea Suprema Corte de Justicia
- Participamos en la jornada de limpieza de costa conjuntamente con la juventud Cooperativista de CONACCOOP
- Asamblea COOPSEGUROS
- Asamblea COPUNASED
- Asamblea Procuraduría General de la República
- Asamblea COPROENF
- Asamblea CONACCOOP

Participamos en dos pasantías Cooperativas:

- Pasantía en la escuela de Economía Solidaria lugar España Mayo 2013
- Pasantía Sobre Cooperativismo a Colombia Julio 2013

Florencia Méndez
Presidenta

Dinorah Reyes
Miembra

Sonia Ramos
Miembra

Milagro Espinosa
Miembra



Manuela Tatis
Presidenta

Sonia Ramos
Secretaria

Alfonsina Ramírez
Vocal

Héctor Reyes
1er. suplente

Digna Feliz
2do. suplente

INFORME CONSEJO DE VIGILANCIA

Señores:
Miembros del Consejo de la Administración
Miembros del Comité de Crédito
Dirigentes y delegados
Empleados de BIOCOOP
Miembros asesores
Socios e invitados especiales

Distinguidos cooperativistas, nos dirigimos a esta asamblea general de delegados a fin de presentarles nuestro informe anual correspondiente al año 2013.

El Consejo de Vigilancia cumpliendo con lo que está establecido en la Ley 127-64 sobre asociaciones cooperativas y cumpliendo lo que dice el ART. 76 de los estatutos sociales de nuestra cooperativa, facultando al Consejo de Vigilancia como supervisor y fiscalizador de los trabajos de nuestra institución.

Durante un plazo establecido realizamos en nuestra primera reunión distribuimos los cargos en nuestro consejo de la siguiente manera:

Lic. Manuela Tatis - Presidenta
Lic. Sonia Ramos - Secretaria
Lic. Alfonsina Ramírez - Vocal
Lic. Héctor Reyes - Primer suplente
Lic. Digna Feliz - Segundo suplente

Luego procedimos a realizar una agenda de trabajo para cumplir con nuestras responsabilidades y a continuación podemos mencionar algunas de las labores más importantes de nuestra gestión durante el año 2013.

ACTIVIDADES

- Elaboración del plan de trabajo 2013-2014
- Reuniones ordinarias (18)
- Reuniones extraordinarias (1)
- Reuniones con el comité de crédito (1)
- Reuniones conjunta (3)
- Resoluciones recibidas (138-13)

REVISIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

- Revisión de las conciliaciones bancarias (10)
- Revisión de los préstamos ordinarios (4)
- Revisión de los préstamos escolares (2)
- Revisión de los cheques emitidos (4)
- Revisión de los cheques entregados por motivo de rifa mensual a los socios agraciados (6)

ARQUEOS

- Arqueo de caja chica (8)
- Arqueo de caja general (8)
- Arqueo de caja de viatico (3)
- Arqueo de caja distritales (3)

VERIFICACIÓN DE DESCUENTOS

- Verificación del listado de socios activos
- Verificación del listado de socios inactivos
- Verificación del listado de socios privados
- Verificación de cheques pagados a suplidores

Realizamos el inventario del mobiliario de BIOCOOP en el cual incluimos lo adquirido en los últimos meses.

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

- V Convención financiera del cooperativismo dominicano
- Primer Seminario educativo sobre el cooperativismo “Gobernabilidad y sostenibilidad”
- Taller Intercambios de experiencias cooperativas afiliadas con COOPEGUB
- Participación en el 4to Foro de dirigentes del cooperativismo
- Curso sobre la importancia del seguro
- Elaboración de los manuales para nuestra cooperativa
- Olimpiadas del cooperativismo MEDICOOP
- Taller de relaciones interpersonales y control emocional
- Taller “Exenciones tributarias para las cooperativas”
- Curso taller del cooperativismo en la provincia de Mao
- Participación en la Asamblea de la Suprema Corte de Justicia
- Conferencia “Violencia intrafamiliar”
- Jornada de limpieza de costas

Damos gracias a Dios porque siempre nos iluminó al momento de realizar nuestro trabajo apegado a los estatutos y las leyes que rigen el sector cooperativista.

Queremos agradecer a la gerente general, a todos los empleados que hacen de nuestra institución una empresa confiable, así como el consejo de administración y el comité de crédito.

Muchas bendiciones a todos.

Por el Consejo de Vigilancia.

Manuela Tatis
Presidenta

Sonia Ramos
Secretaria

Alfonsina Ramírez
Vocal

Héctor Reyes
1er. suplente

Digna Félix
2do. Suplente





Dinorah Reyes C.
Presidenta

Xiomara Mejía
Secretaria

Graciosa Lagrange
Vocal

Altagracia López
Suplente

INFORME COMITÉ DE CRÉDITO

El Comité de Crédito cumpliendo con su función establecida en los Estatutos, legislación cooperativa y en las políticas de crédito, agradece a toda la membresía por confiar en nuestra empresa cooperativa, al utilizar nuestros productos sobre todo las diferentes modalidades de préstamos, que gracias a ellos podemos brindarles mejores servicios y ampliar nuestras ofertas.

Nuestro comité agradece la gran colaboración de los Consejos de Administración y el de Vigilancia, la Gerencia General, las Comisiones de Educación y de Crecimiento, los Distritos y a todo el Personal Administrativo.

En el periodo que corresponde al año 2013, el Comité de Crédito realizó reuniones semanales, así como cuando las circunstancias lo ameritaron, se analizaron cada uno de las solicitudes de préstamos recibidas, tomando las decisiones sobre: aprobación, rechazo o aplazamiento, siempre apegadas a las normativas crediticias.

TIPO DE PRÉSTAMO	MONTO	%	CANTIDAD	%
Ordinario	55,438,995	46.9%	515	10.0%
Gerencial	23,632,000	20.0%	2,030	39.4%
Servicios	27,520,203	23.3%	787	15.3%
Club de Viajes	2,505,769	2.1%	107	2.1%
Emergencia	3,497,270	3.0%	143	2.8%
Expreso	2,416,817	2.9%	1421	27.6%
Estudio	1,139,100	1.0%	50	1.0%
Otros	995,091	0.8%	101	2.0%
Total	118,145,244	100,0%	5,154	100,0%

Los desembolsos de préstamos al cierre del 2013, registraron un crecimiento de un 26.0% en cuanto a la cantidad de solicitudes analizadas, al compararlos con el año 2012 que fueron 3,061 solicitudes evaluadas, con las correspondientes al año 2013, que fueron 3,857. En cuanto a los montos desembolsados, se observa un crecimiento de un 28.1%, al pasar de RD\$92.2 millones en el año 2012, a un monto de RD\$118.1 millones en el 2013. El promedio de los préstamos por socio, mantuvo los mismos montos de RD\$30.0 mil para ambos años.

Los desembolsos de recursos por diferentes tipos de préstamos, refleja la demanda importante de los préstamos ordinario con un 46.9%, seguido de los de servicios con un 23.3% y el gerencial con un 20.0%. Los desembolsos de los demás préstamos representaron un 9.8%.

A pesar de que los ordinarios representan la mayor participación en cuanto a los montos desembolsados, no así en cuanto a la cantidad de préstamos que es de un 10.0%. La mayor participación lo tiene el gerencial con un 39.4%, seguido del expreso con un 27.6% y los demás préstamos participan en cantidad con un 23.0%.

Dinorah Reyes C
Presidenta

Xiomara Mejía
Secretaria

Graciosa Lagrange
Vocal

López
Suplente



Nurys Dinzey
Tesorera

INFORME DE LA TESORERA

Estimados hermanos Cooperativistas

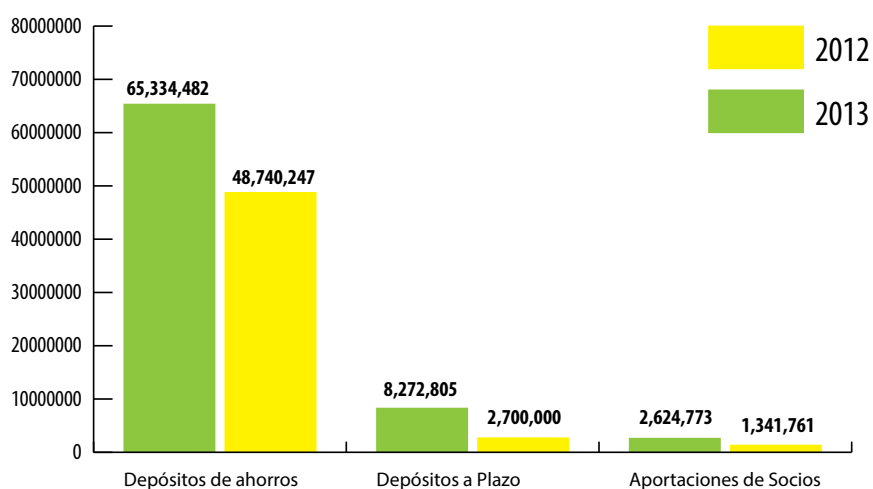
Me complace acudir ante ustedes a los fines de dar cumplimiento a las atribuciones que me confieren los estatutos sociales, para presentar el informe correspondiente a las operaciones relacionadas con el manejo de los recursos de la cooperativa durante el año fiscal comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre del año 2013, basado en los estados financieros anexos.

Al cierre de diciembre 2013 nuestra cooperativa elevo sus activos totales de RD\$ 86, 379,362.00 a 104, 449,692.99.

Las disponibilidades se incrementaron en un 48.3% para cerrar con un balance de RD\$8.7 millones representando un 8.5% del activo total neto.

La cartera de crédito (neta) como principal activo productivo, representa la mayor participación en los activos totales netos, con un 78.3% un ligero crecimiento de 1.5 puntos porcentuales con relación al 2012. Registrando un crecimiento neto de un 21.0% para cerrar con un saldo de RD\$80.2 millones.

Para el financiamiento de sus operaciones, principalmente la cartera de crédito, la cooperativa ofrece los productos de captación de



recursos en depósito de ahorros, aportaciones de los socios y depósitos a plazo. Durante este año obtuvimos un importante crecimiento de un 44.4% para un saldo en conjunto de RD\$76.2 millones. De este, los depósitos de ahorros representan el 85.7%, para un saldo de RD\$65.3 millones, los depósitos a plazo un 10.9% para un balance de RD\$8.2 millones y la aportaciones un 3.4% para un saldo de RD\$2.6 millones.

Producto del desarrollo operativo, la cooperativa registró un excedente operativo antes de las reservas estatutarias y legales de RD\$8.7 millones. Las reservas legales y estatutarias ascendieron a RD\$6.6 millones para un 45.8% de los excedentes brutos, obteniendo un excedente neto de RD\$4.7 millones. Este resultado se debe al trabajo en conjunto y mancomunado desarrollado por los directivos, la gerencia, el capital humano de la institución y el uso fiel y continuo de los servicios de parte de los socios.

Para finalizar, quiero agradecer el apoyo de la Gerencia, del personal administrativo y operativo de la cooperativa, de los dirigentes del Consejo de Vigilancia, Comité de Crédito y la confianza depositada en mí por mis compañeros del Consejo de Administración al confiarme la tarea de ser la tesorera de esta importante empresa. A todos muchas gracias y mi reconocimiento a sus esfuerzos y dedicación.

Nurys Dinzey
Tesorera



Informes Financieros Auditados





DE LEON, VIDAL & ASOCIADOS
Audidores y Consultores Empresariales

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y la Gerencia de la **Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Bioanalistas, Inc. (BIOCOOP)**.

Hemos auditado los Estados Financieros adjuntos de la Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Bioanalistas, Inc. (BIOCOOP), los cuales comprenden el estado de Balance General al 31 de diciembre del 2013, así como los estados de Excedentes y Excedentes Acumulados, de Cambios en el Patrimonio Social y de flujos de efectivo por el período de doce meses terminados en esa fecha y un sumario de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros:

La administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y la presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye: diseño, implementación y mantenimiento del control interno relevante a la preparación y la presentación razonable de los Estados Financieros libres de declaraciones erróneas, fuere por fraude o por error, seleccionando y aplicando apropiadamente las políticas contables y formulando estimaciones contables razonables según las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores:

Nuestra responsabilidad consiste en la expresión de una opinión sobre los estados financieros basados en nuestra auditoría. Nuestro trabajo fue efectuado de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría, adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de auditoría, con el propósito de lograr un razonable grado de seguridad de que los Estados Financieros estén exentos de exposiciones erróneas de carácter significativo.



DE LEÓN, VIDAL & ASOCIADOS
Audidores y Consultores Empresariales

Una auditoría comprende la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría que respalden las cifras y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo las evaluaciones de los riesgos de las declaraciones erróneas en los estados financieros, fueren por fraude o por error en la evaluación de los riesgos.

Un auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros con propósito de diseñar los procedimientos apropiados en las circunstancias, pero no con propósito de expresar una opinión sobre la eficiencia de los controles internos de la entidad.

Una auditoría incluye además, la evaluación de las políticas de contabilidad utilizadas y las estimaciones de importancia formuladas por la gerencia, así como también la evaluación de la presentación de los Estados Financieros en su conjunto.

Opinión

En nuestra opinión, excepto por lo indicado en el párrafo anterior de las bases para una opinión calificada, los Estados Financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Bioanalistas, Inc. (BIO-COOP), al 31 de diciembre 2013 y su desempeño financiero y flujos de efectivo por el período terminado en esa fecha.

Asunto de Énfasis

Los Estados Financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, los estados de balance general, de excedentes y excedentes acumulados, de cambios en el patrimonio social y flujos de efectivo y su utilización, no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad.

Santo Domingo, R.D.
22 de marzo 2014

De León Vidal & Asociados
Audidores y Contadores Públicos Autorizados

Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Bioanalistas, Inc.
(BIOCOOP)

Estado de Balance General
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Valores expresados en RD\$)

Activos	2013	2012
Efectivo en caja y bancos (nota 4)	8,685,976	5,858,201
Cartera de crédito neta (nota 5)	80,241,560	66,341,897
Cuentas por cobrar y otras (nota 6)	319,997	393,804
Inversiones en valores (nota 7)	1,044,000	1,044,000
Gastos adelantados y otros activos (nota 9)	516,424	622,579
Total activos corrientes	90,807,957	74,260,481
Propiedad, planta y equipos, neto (nota 8)	11,702,045	12,118,881
Total activos	102,510,002	86,379,362
Pasivos		
Depósitos de ahorros (nota 10)	65,334,482	48,740,247
Depósitos a plazo fijo (nota 11)	8,272,805	2,700,000
Cuentas por pagar proveedores (nota 12)	1,648,677	10,531,218
Acumulaciones, retenciones y otros pasivos (nota 13)	4,351,953	2,458,908
Préstamo a largo plazo (nota 14)	4,279,620	5,131,983
	83,887,537	69,562,356
Patrimonio de los socios:		
Aportaciones de socios	2,624,773	1,341,761
Valores capitalizados	3,422,083	3,305,665
Reservas estatutarias (nota 15)	4,694,575	2,724,300
Excedentes netos del periodo	4,741,240	3,619,319
Excedentes acumulados	-	3,440,671
Fondo de ayuda mutua	3,139,794	2,385,290
Total patrimonio de los socios	18,622,465	16,817,006
Total pasivos y patrimonio de los socios	102,510,002	86,379,362

**Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Bioanalistas, Inc.
(BIOCOOP)**

Estado de Excedentes y Excedentes Acumulados
Por el período 1ero. de enero al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Valores expresados en RD\$)

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Ingresos operacionales:		
Ingresos por cartera de préstamos	17,580,242	13,215,163
Gastos de operaciones:		
Compensaciones al personal (nota 16)	3,756,151	2,414,300
Generales y administrativos (nota 17)	4,620,830	3,343,838
Depreciación de activos	643,131	870,326
	<u>9,020,113</u>	<u>6,628,464</u>
Excedentes en operaciones	8,560,129	6,586,699
Otros ingresos y (gastos):		
Gastos financieros (nota 18)	1,896,880	1,542,793
Otros ingresos (nota 19)	2,077,368	1,002,258
	<u>180,488</u>	<u>(540,535)</u>
Excedentes antes de bonificación y reservas	8,740,617	6,046,164
Bonificación (10%)	874,062	604,616
Excedentes antes de reservas	<u>7,866,555</u>	<u>5,441,548</u>
Reservas estatutarias constituidas del periodo:		
Reserva general	61,149	9,742
Reserva educativa	874,062	487,122
Reserva de crecimiento	874,062	487,122
Reserva de fondo social	437,031	243,561
Cuentas incobrables	879,012	660,758
Total de reservas	<u>3,125,316</u>	<u>1,888,305</u>
Excedentes netos del período	<u><u>4,741,240</u></u>	<u><u>3,553,244</u></u>

Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Bioanalistas, Inc.
(BIOCOOP)

Estado de Flujos de Efectivo

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(Valores expresados en RD\$)

Flujos de Efectivo de actividades de operación	2013	2012
Excedentes netos del período	4,741,240	3,553,244
Ajustes para conciliar la ganancia neta y el efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Depreciación	643,131	870,326
Reserva general	61,149	9,742
Reserva educativa	874,062	487,122
Reserva de crecimiento	874,062	487,122
Reserva para cuentas incobrables	879,012	660,758
Fondo social	437,031	243,561
Aumento (Disminución) en:		
Cartera de crédito	(14,778,675)	(14,182,618)
Cuentas por cobrar	73,807	30,190
Otros activos	106,155	(161,578)
Depósitos de ahorros y a plazo fijo	22,167,040	10,844,230
Cuentas por pagar	(8,882,541)	3,676,567
Acumulaciones y retenciones por pagar	1,893,045	(8,076,449)
Total de ajustes	578,831	(7,869,658)
Efectivo neto provisto (usado) por actividades de Operación	9,088,518	(2,705,663)
 Flujos de efectivo de actividades de inversión		
Inversiones en valores	-	(422,800)
Adquisición de activos fijos	(226,295)	(9,183,771)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	(226,295)	(9,606,571)
 Flujos de efectivo de actividades de financiamiento		
Resultados acumulados	(5,182,084)	3,991,105
Efectivo neto provisto (usado) en las actividades de Financiamiento	(6,034,448)	9,123,087
(Disminución) Aumento neto de efectivo	2,827,775	(3,189,147)
Efectivo en caja y banco al inicio del año	5,858,201	9,047,348
Efectivo en caja y banco al final del año	8,685,976	5,858,201

**Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Bioanalistas, Inc.
(BIOCOOP)**

Estado de Cambios en el Patrimonio Social
Por el período terminado Al 31 de diciembre de 2013 y 2012
(Valores expresados en RD\$)

	Aportaciones de socios RD\$	Fondo de ayuda mutua RD\$	Valores capitaliza- dos RD\$	Reservas estatuta- rias RD\$	Excedentes del periodo RD\$	Excedentes acumula- dos RD\$	Total RD\$
Saldos al 1 de enero	771,261	1,900,546	-	1,657,072	3,690,671	2,085,460	10,105,010
Transferencia a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	-
Transferencia a reservas	-	-	-	1,067,228	-	-	1,067,228
Aportaciones de socios	570,500	-	-	-	-	-	570,500
Donaciones recibidas	-	484,744	-	-	-	-	484,744
Excedentes del ejercicio	-	-	-	-	3,786,494	-	3,786,494
Otros cargos y créditos	-	-	3,305,665	-	(3,857,846)	1,355,211	803,030
Saldos al 31 de diciembre de 2012	1,341,761	2,385,290	3,305,665	2,724,300	3,619,319	3,440,671	16,817,006
Transferencia a excedentes acumulados	-	-	-	-	(3,619,319)	3,619,319	-
Transferencia a reservas	-	-	-	3,125,316	-	-	3,125,316
Aportaciones de socios	1,283,012	-	-	-	-	-	1,283,012
Fondo de ayuda mutua	-	754,504	-	-	-	-	754,504
Excedentes del ejercicio	-	-	-	-	4,741,240	-	4,741,240
Otros cargos y créditos	-	-	116,418	(1,155,040)	-	(7,059,990)	(8,098,612)
Saldos al 31 de diciembre de 2013	2,624,773	3,139,794	3,422,083	4,694,576	4,741,240	-	18,622,465



COOP-SEGUROS

...un seguro garantizado!



Coopseguros felicita a Biocoop por la celebración de su VIII Asamblea General de Delegados



STAFF DE BIOCOOP



MIEMBROS DE
LOS CONSEJOS
DE BIOCOOP



PERSONAL
ADMINISTRATIVO
DE BIOCOOP

GALERÍA DE ACTIVIDADES Y EVENTOS





CUNA MUTUAL GROUP

CUNA Mutual Insurance Society Dominicana

FECILIDADES A



BIOCOOP

VIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

El Movimiento Cooperativista Dominicano es parte esencial del desarrollo de la comunidad de nuestro país.

BIOCOOP es clave en este desarrollo y para nosotros en CUNA Mutual Group, es un honor ser parte de este esfuerzo.

CUNA MUTUAL GROUP

¡Orgullosos aliados de Biocoop y el Movimiento Cooperativo Dominicano en general!

Propósito Común. Compromiso Total.